

Versione Dicembre 2023

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

1. Disposizioni Generali

1.1 Le seguenti Condizioni Generali di erogazione dei servizi (le "Condizioni Generali"), ove richiamate, sono da intendersi parte integrante di ogni offerta sulla base della quale Nextev Srl ("Nextev") offre di fornire, nello svolgimento della propria attività commerciale, al cliente (il "Cliente") prodotti e/o servizi (le "Attività"). Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, per prodotti (i "Prodotti") si intende software, hardware od ogni altro bene relativo agli stessi, inclusi - ma non solo - analisi, disegni, documentazioni, reports ecc. indicati nell'offerta o comunque oggetto delle Attività per il Cliente; per servizi (i "Servizi") si intendono servizi di assistenza, di consulenza, e i servizi indicati nei paragrafi da 23 a 26 e meglio indicati nelle Offerte o nelle schede tecniche, comunque oggetto delle Attività per il Cliente che, se non altrimenti previsto dall'Offerta, saranno prestati durante il normale orario di lavoro in vigore per il personale di Nextev.

1.2 L'offerta si intenderà accettata da parte del Cliente al momento in cui Nextev riceverà copia dell'offerta e delle Condizioni Generali debitamente sottoscritte, in segno di integrale accettazione, dal legale rappresentante del Cliente.

1.3 Agli effetti delle presenti Condizioni Generali per contratto (il "Contratto") si intende l'offerta di Nextev debitamente accettata dal Cliente - anche qualora detta offerta assuma la forma di un ordine proveniente dal Cliente stesso - integrata dalle presenti Condizioni Generali e da ogni altro documento con cui le parti abbiano inteso regolare le Attività. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e l'offerta, a quest'ultima sarà attribuito carattere prevalente.

1.4 Le deroghe, modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali dovranno essere concordate in forma scritta per la loro validità.

2. Durata del contratto.

2.1 Gli effetti del Contratto decorreranno dalla data della firma dello stesso per una durata minima di 12 mesi, salvo diverso accordo tra le parti che indichi esplicitamente una durata contrattuale superiore o inferiore. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata a.r. o PEC con preavviso di almeno 60 giorni.

3. Termini di pagamento

3.1 I corrispettivi concordati tra le Parti per i Prodotti e i Servizi dovranno essere corrisposti secondo le modalità e le tempistiche indicate nel Contratto. Detti corrispettivi dovranno considerarsi al netto di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

3.2 Il Contratto potrà specificare le spese o altre voci che, oltre al corrispettivo per le Attività, dovranno intendersi a carico del Cliente.

3.3 In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento stabiliti in Contratto, decorreranno a favore di Nextev, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al Decreto Legislativo 231/2002.

3.4 Nel caso di mancato pagamento entro i 60 giorni dai termini stabiliti e senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, inclusi quelli previsti al successivo art. 9, Nextev si riserva il diritto di sospendere le Attività, senza obbligo di comunicazione scritta al Cliente, il quale sin da ora acconsente in questa ipotesi a tale sospensione. In tale eventualità ogni termine di consegna o altro termine previsto nel Contratto a carico di Nextev sarà automaticamente e corrispondentemente prorogato.

3.5 Nextev si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei Prodotti e Servizi oggetto del Contratto dandone comunicazione al Cliente via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo risultante dalla Camera di Commercio o ancora tramite raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle variazioni. Tali variazioni di prezzo, se non diversamente specificato, avranno efficacia a decorrere dal rinnovo tacito dell'abbonamento e pertanto, in assenza di disdetta nei termini di cui all'art. 2, si intenderanno accettate dal Cliente.

3.6 Nextev si riserva la facoltà di adeguare le tariffe orarie in base al canone ISTAT, senza darne comunicazione al cliente.

Per i Prodotti e Servizi forniti da terze parti si applicherà la disciplina di cui al paragrafo 15 delle presenti Condizioni Generali.

4. Garanzie fornite dal Cliente

4.1 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritto d'autore o altro diritto di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di servizi erogati da Nextev per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. E' vietato l'uso del servizio per commettere o favorire reati di qualunque tipo. Il Cliente si impegna a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Usando i servizi per i quali non è stato emesso un regolamento specifico, il Cliente è tenuto a comportarsi secondo le regole della Netiquette.

4.2 In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali di Erogazione di Servizi, Nextev potrà sospendere l'abbonamento senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

4.3 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare Nextev ed a tenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Se il cliente è una persona giuridica, le suddette norme si applicano anche ai suoi impiegati, e agenti o rappresentanti che utilizzano, anche saltuariamente, il servizio.

4.4 Il Cliente dovrà fornire a Nextev dati, informazioni apparecchiature, programmi e quant'altro necessario per l'esecuzione delle Attività, ed in generale ogni assistenza richiesta. Qualora quanto sopra non sia fornito a Nextev tempestivamente o comunque entro i termini concordati fra le parti, Nextev potrebbe trovarsi nell'impossibilità di eseguire le Attività e potrà addebitare al Cliente le relative spese sostenute. In caso di impossibilità all'esecuzione, ogni termine di consegna previsto in Contratto sarà automaticamente e corrispondentemente prorogato.

5. Diritti e doveri del Cliente

5.1 Il Cliente è responsabile delle informazioni e dei contenuti immessi nella rete e a lui attribuibili in virtù del codice di identificazione e della password e/o di ogni altro dato personale rilasciato da Nextev e identificativo dei servizi forniti.

5.2 Nextev, salvo richiesta fatta al Cliente, manterrà riservati i dati identificativi forniti dallo stesso, non ne farà alcuno sfruttamento commerciale e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'autorità giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Il Cliente è tenuto a comunicare la perdita di tali credenziali e/o l'eventualità che le stesse siano venute a conoscenza di terze parti e si assume ogni responsabilità nel caso di utilizzo dei servizi da parte di persone non autorizzate, assumendosi i costi relativi ivi

compresi eventuali danni che Nextev si riserva di quantificare. E' fatta salva inoltre, la facoltà di Nextev di trasmettere detti dati a soggetti da lei delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi, salvo ordini dell'autorità giudiziaria.

5.3 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico dei collegamenti (log) mantenuto da Nextev. Il contenuto dei log sarà tenuto da Nextev nella massima riservatezza e potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria. Il Cliente prende altresì atto del fatto che, di fronte alla richiesta dell'Autorità competente, Nextev metterà a disposizione tali dati senza richiedere autorizzazione al Cliente.

6. Diritti e doveri di Nextev

6.1 Il Cliente esonera Nextev, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 del Codice Civile, da qualsiasi responsabilità causata da maggior danno dovuto all'impossibilità di utilizzare e/o attivare il servizio richiesto nonché da eventuali guasti tecnici o problemi di qualsiasi natura che possano causare l'interruzione temporanea del servizio. Nextev mette a disposizione del Cliente i riferimenti per la segnalazione dei guasti e gestione dei servizi stessi.

6.2 Le parti concordano e pattuiscono che i Servizi indicati nei paragrafi da 23 a 26 non possono per loro intrinseca natura essere erogati con continuità ed in totale assenza di interruzioni.

7. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

7.1 Qualora le Attività avranno ad oggetto la realizzazione di software, il Contratto indicherà espressamente quale sia il software che si intenderà sviluppato per conto del Cliente, con i relativi diritti di proprietà intellettuale. In caso di assenza di tale indicazione, la proprietà ed ogni altro diritto sul software o su altra proprietà intellettuale creati in esecuzione del Contratto rimarrà di Nextev. In tal caso, al Cliente verrà attribuito un diritto non esclusivo e non trasferibile di uso del software o della proprietà intellettuale sviluppata in esecuzione del Contatto, a patto che abbia interamente pagato i corrispettivi ed ogni altro importo dovuto a Nextev. In ogni caso, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche e le metodologie relative all'elaborazione dei dati sviluppati dai dipendenti di Nextev o con la loro collaborazione in connessione alla prestazione delle Attività potranno essere usati da Nextev senza alcuna limitazione. A Nextev spetterà altresì il diritto di compiere opere derivate dal software sviluppato per conto del Cliente.

7.2 Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi a eventuali software forniti in licenza da Nextev al Cliente sulla base del Contratto rimarranno esclusivamente in capo a Nextev e/o ai suoi licenzianti. Il Cliente pertanto, non potrà compiere alcuna attività dispositiva del software fornitogli in licenza e, in particolare, non potrà cederlo né concederlo in sub-licenza a terzi, né a titolo oneroso né a titolo gratuito.

7.3 Nextev non riconoscerà alcun addebito nel caso in cui la violazione di brevetti od altri diritti di proprietà industriale sia dovuta a modifiche effettuate sui Prodotti ad opera del Cliente o di terzi. Parimenti, Nextev non assume alcuna obbligazione e/o responsabilità qualora la violazione di brevetti od altri diritti di proprietà intellettuale di terzi sia dovuta all'uso dei Prodotti da parte del Cliente in maniera difforme a quello per il quale sono stati forniti o alle indicazioni di Nextev o sia la conseguenza dell'uso dei Prodotti in connessione con prodotti non forniti da Nextev.

7.4 Il Cliente garantisce di essere in possesso di ogni autorizzazione, permesso, licenza o altro diritto sulle infrastrutture, apparecchiature, software ed ogni altro prodotto o materiale messo a disposizione di Nextev per l'espletamento delle Attività nonché la rispondenza di tali beni alle

normative vigenti applicabili, impegnandosi, in caso di non rispondenza al vero della presente garanzia, a sollevare interamente Nextev da pretese di terzi, inclusi dipendenti o incaricati Nextev.

8. Trasferimento della proprietà e del rischio

8.1 Qualora Nextev provveda a sviluppare un software per conto del Cliente, fornisca un Servizio o un Prodotto, la proprietà di tale software, dei risultati di tali Servizi o tale Prodotto, resterà in capo a Nextev e non si trasferirà al Cliente fino a quando il Cliente non avrà interamente corrisposto a Nextev tutti gli importi.

8.2 Salvo quanto altrimenti disposto nel Contratto, i rischi legati a perdita, danneggiamento od altro evento negativo che influiscano sul software, sui risultati dei Servizi o sui Prodotti si trasferiranno al Cliente, che ne risponderà, al momento in cui il software, il risultato dei Servizi o i Prodotti saranno messi a disposizione del Cliente o di qualunque terza parte che agisca per conto del Cliente.

9. Risoluzione del contratto

9.1 In caso di inadempimento alle obbligazioni di cui agli art. 3, 4, 5, 7, 19 delle presenti Condizioni Generali, Nextev avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza che ciò comporti alcuna restituzione da parte della medesima del corrispettivo anticipatamente pagato dal Cliente, fatto salvo in ogni caso il diritto di Nextev di agire per il risarcimento dei danni subiti.

10. Oneri fiscali

10.1 E' a carico del cliente ogni imposta o tassa inerente il Contratto.

11. Assistenza

11.1 Nextev fornisce assistenza tecnica specialistica presso il proprio help desk dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle ore 14,00 alle 18,00.

11.2 Ogni ulteriore prestazione di assistenza eseguita presso il Cliente sarà fatturata da Nextev alle tariffe in vigore al momento della prestazione.

12. Recesso

12.1 Nell'ipotesi in cui il Cliente assuma la veste di Consumatore, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 15.01.1992 n. 50, egli potrà esercitare il diritto di recesso dal presente contratto entro il termine di otto giorni dalla data di sottoscrizione del medesimo Contratto, mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inoltrarsi presso la sede di Nextev o PEC all'indirizzo nextev@postacertificata.com.

12.2 In ogni tempo ed a prescindere dalla qualità assunta dal Cliente, Nextev si riserva invece, la facoltà di recedere gratuitamente dal Contratto, con preavviso di 30 giorni dai Servizi di cui è erogatrice.

13. Decadenza convenzionale

13.1 Le parti convengono e pattuiscono che Nextev a seguito dell'attivazione dei Servizi emetterà debito documento di rilascio dei medesimi; i Servizi dovranno ritenersi erogati correttamente e a regola d'arte ove entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi qualora non sia stata recapitata a Nextev denuncia di vizio o difformità presso la sede legale di quest'ultima.

13.2 Le parti concordano che in mancanza di contestazione o denuncia di vizio, il Cliente dovrà ritenersi decaduto da ogni azione e/o diritto

inerente a vizi, risarcimento, o qualsiasi ragione di danno nei confronti di Nextev.

14. Garanzie e responsabilità

14.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave o altri casi espressamente previsti dalla legge, Nextev non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni diretti e indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'adempimento delle obbligazioni previste nel Contratto se non nei seguenti limiti. Nextev risponderà dei soli danni diretti, con esclusione dunque, a mero titolo d'esempio, di perdite di profitto, interruzione delle attività per guasti o interruzioni dovuti a danni meccanici, attacchi informatici, interruzioni dell'energia elettrica, cause di forza maggiore etc. e, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, da Nextev al Cliente, sarà pari alle somme già effettivamente ricevute da Nextev a fronte delle Attività svolte fino al limite massimo di quanto versato a titolo di corrispettivo nell'anno in cui si è verificato l'evento fonte di responsabilità. Nel caso di somministrazione di Prodotti o Servizi pluriennali, la responsabilità di Nextev è limitata a quanto effettivamente percepito da Nextev a titolo di corrispettivo nei 12 mesi che precedono il primo evento fonte di responsabilità. E' espressamente esclusa la risarcibilità al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto.

14.2 Qualora in forza del Contratto Nextev debba prestare i propri Servizi secondo le informazioni e le specifiche di servizio fornite dal Cliente, questo sarà l'unico responsabile del risultato o dell'effettività di tali Servizi.

14.3 Ogni garanzia fornita da Nextev sul software sviluppato per conto del Cliente espressamente indicata nel Contratto decadrà ove il Cliente, direttamente o attraverso terzi, apporti modifiche non concordate con Nextev al software o non mantenga od utilizzi il software secondo le istruzioni e le direttive impartite da Nextev.

14.4 Per ogni fornitura di hardware da parte di Nextev varrà la garanzia assicurata dal terzo fornitore dell'hardware. Nel caso in cui tale garanzia del terzo dovesse mancare o non fosse applicabile, Nextev non fornisce alcuna garanzia oltre a quelle stabilite obbligatoriamente per legge.

14.5 Il Cliente è tenuto, a pena di decadenza da ogni azione, a comunicare per iscritto a Nextev qualsiasi rilievo o reclamo in merito alle Attività entro e non oltre 30 giorni dalla data di effettiva fornitura dei Prodotti o prestazione dei Servizi o diverso termine indicato nel Contratto.

14.6 Fermi i limiti inderogabili di legge, Nextev non rilascia altre garanzie oltre a quelle elencate nel presente art. 14.

15. Prodotti di terze parti

15.1 Qualora Nextev fornisca al Cliente Prodotti e Servizi di terze parti, i termini e le condizioni applicati da tali terze parti per la fornitura di tali Prodotti e Servizi si applicheranno e prevarranno sulle previsioni di queste Condizioni Generali, limitatamente alla fornitura di tali Prodotti e Servizi. Qualora per qualsiasi motivo tali termini e condizioni non si possano applicare al rapporto contrattuale tra Nextev ed il Cliente, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali se non altrimenti specificato.

15.2 In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di Prodotti e Servizi di terze parti da parte di Nextev non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che Nextev potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei Prodotti e Servizi.

15.3 Qualora Nextev fornisca al Cliente Prodotti e Servizi di terze parti, la stessa Nextev avrà la facoltà di modificare il prezzo degli stessi Prodotti e Servizi nel momento in cui la terza parte fornitrice dei Prodotti e Servizi comunicherà la propria volontà di modificare i propri corrispettivi.

15.4 Nel caso di mancato pagamento entro i 45 giorni dai termini stabiliti e senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, inclusi quelli previsti all'art. 9, Nextev si riserva il diritto di sospendere i servizi, senza obbligo di comunicazione scritta al Cliente, il quale sin da ora acconsente in questa ipotesi a tale sospensione.

16. Riservatezza e accordo di non distrazione del personale

16.1 Nextev ed il Cliente stipuleranno un accordo di confidenzialità nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione del Contratto o in relazione allo stesso debbano essere scambiate informazioni riservate. In ogni caso, Nextev ed il Cliente tratteranno le informazioni ricevute dalla controparte con la stessa cura con cui trattano le proprie informazioni di contenuto uguale o simile e comunque tale da garantire adeguata protezione a dette informazioni.

16.2 Il Cliente si impegna, per la durata del Contratto e per il periodo di un anno dalla scadenza del Contratto, né direttamente né per interposta persona, a non assumere od offrire di assumere i dipendenti di Nextev che abbiano svolto le Attività, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente di Nextev. Del pari, il Cliente si obbliga, né direttamente né per interposta persona, per il suddetto periodo, a non offrire ai dipendenti di Nextev alcun rapporto di collaborazione, saltuaria o continuativa.

16.3 Salvo quanto altrimenti disposto nel Contratto, in caso di violazione dei presenti obblighi, il Cliente dovrà corrispondere a Nextev a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto da Nextev per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per sei.

17. Forza maggiore

17.1 "Forza maggiore" significa l'avvenimento di un evento o circostanza ("evento di forza maggiore") che ostacola e/o impedisce ad una parte di adempiere uno o più obblighi contrattuali a norma del contratto, se e nella misura in cui la parte interessata dall'impedimento ("la parte inadempiente") provi:

che tale impedimento va oltre il suo ragionevole controllo; e
che non poteva ragionevolmente essere previsto al momento della conclusione del contratto; e

che gli effetti dell'impedimento non potevano essere ragionevolmente evitati o superati dalla parte inadempiente.

17.2 Qualora una Parte non adempia uno o più obblighi contrattuali a causa dell'inadempimento da parte di un terzo che ha assunto totalmente o parzialmente le obbligazioni derivanti dal medesimo contratto, la Parte contraente può invocare la forza maggiore soltanto nella misura in cui i requisiti di cui al paragrafo 1 della presente clausola siano stabiliti sia per la Parte contraente che per il terzo.

17.3 In mancanza di prova contraria, si presume che le seguenti manifestazioni che colpiscono una Parte soddisfano le condizioni (a) e (b) di cui al paragrafo 17.1 della presente clausola, e che la Parte inadempiente deve provare che, in funzione della necessità di dimostrare che la condizione (c), di cui al paragrafo 17.1, è soddisfatta in caso di:

guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atto di nemici stranieri, ampia mobilitazione militare;

guerra civile, sommossa, ribellione e rivoluzione, colpo di stato militare, insurrezione, atto di terrorismo, sabotaggio o pirateria;

misure restrittive valutarie e commerciali, embargo, sanzione;

atto di autorità legittimo o illegittimo, nel rispetto di qualsiasi legge o ordine governativo, espropriazione, sequestro di opere, requisizione, nazionalizzazione;

peste, epidemia, catastrofe naturale o eventi naturali estremi;

esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, interruzione prolungata dei trasporti, delle telecomunicazioni, del sistema di informazione o dell'energia;

disturbi generali del lavoro, come boicottaggio, sciopero e chiusura, sciopero bianco, occupazioni di fabbriche e locali.

17.4 La parte che invoca con successo tale clausola è sollevata dal dovere di adempiere gli obblighi derivanti dal contratto e da qualsiasi responsabilità in caso di danni o da qualsiasi altro rimedio contrattuale derivante dalla violazione del contratto, dal momento in cui l'impedimento provoca l'incapacità di adempiere, a condizione che l'avviso venga immediatamente notificato. In caso di notifica tardiva, l'esenzione è efficace a partire dal momento in cui la notifica è pervenuta all'altra parte. La controparte può sospendere l'adempimento dei suoi obblighi, l'esecuzione della sua prestazione, se del caso, a decorrere dalla data della notifica.

17.5 Quando l'effetto dell'impedimento o dell'evento invocato è temporaneo, le conseguenze di cui al paragrafo 17.4 si applicano solo se l'impedimento invocato impedisce l'esecuzione da parte dell'interessata dei suoi obblighi contrattuali. La parte interessata deve avvisare la controparte, non appena cessi l'impedimento che rende impossibile l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

17.6 La parte interessata, che è tenuta ad adempiere, deve prendere tutte le ragionevoli misure per limitare l'effetto dell'evento invocato al momento dell'esecuzione del contratto.

17.7 Qualora la durata dell'impedimento invocata abbia l'effetto di privare sostanzialmente le parti contraenti di ciò che avevano ragionevolmente il diritto di aspettarsi alla luce del contratto, entrambe le parti hanno il diritto di risolvere il contratto mediante notifica alla controparte, entro un termine ragionevole. Salvo diversa disposizione, le parti convengono espressamente che il contratto può essere risolto da entrambe le parti se la durata dell'impedimento supera i 120 giorni.

18. Eccezione d'inadempimento e d'insolvenza

18.1 Nextev avrà la facoltà di esercitare il diritto previsto dagli artt. 1460 e 1461 del Codice Civile senza riserva alcuna, in caso di mancato pagamento dei compensi a questa spettanti, ed altresì nelle ipotesi di soggezione del Cliente ad una procedura concorsuale, ovvero ad ogni altro evento e fatto che possa pregiudicare le ragioni creditorie di Nextev.

19. Cessione del Contratto e del credito

19.1 Il Cliente non potrà ad alcun titolo cedere od altrimenti trasferire a terzi, in tutto od in parte, il Contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti.

20. Comunicazioni

20.1 Qualsiasi comunicazione diretta dal Cliente a Nextev relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante PEC all'indirizzo indicato nel contratto, o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

21. Foro competente.

21.1 Qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del Contratto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Monza.

22. Legge applicabile

22.1 Le Parti convengono che il Contratto sarà regolato dalla legge italiana.

Condizioni dei Servizi

23. Hosting

23.1 Il servizio di rivendita Hosting consiste nella fornitura di uno spazio su Server per la pubblicazione di un sito web secondo le caratteristiche tecniche del fornitore terzo presentato nell'Offerta che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

23.2 Il Cliente dichiara di conoscere e accettare tali caratteristiche tecniche e sgrava Nextev da qualsiasi danno o pretesa relativi alla mancata possibilità di utilizzare il servizio o di utilizzare tali software a causa di incompatibilità delle versioni utilizzate o di qualsiasi altra motivazione.

23.3 Se indicato nell'offerta Nextev manterrà una copia dei dati del Cliente su Server a fini di backup per tutta la durata del contratto, con una profondità indicativa di 150 giorni (periodo di sicurezza) salvo differenti pattuizioni contrattuali.

23.4 Cancellazione dei dati. Alla disdetta del contratto, i dati del Cliente rimarranno sui Server scelti da Nextev per un periodo definito "periodo di sicurezza" convenuto tra Nextev e il Cliente. E' tuttavia facoltà del Cliente chiedere la cancellazione dei dati stessi in ogni momento anche senza il rispetto del periodo di sicurezza.

24. Hosting Web.

24.1 Il piano Hosting web prevede lo sviluppo di un sito web su piattaforma WPengine.

25. Mail

25.1 Il servizio di rivendita mail consiste nella fornitura di uno spazio privato mediante il quale è possibile inviare e ricevere dei messaggi di posta elettronica, secondo le caratteristiche tecniche e le condizioni del fornitore presentato nell'offerta.

25.2 Il cliente dichiara di conoscere ed accettare tali caratteristiche e condizioni e sgrava Nextev Srl da qualsiasi danno o pretesa relativi alla mancata possibilità di utilizzare il servizio.

26. Registrazione Dominio DNS.

26.1 Il servizio di rivendita DNS consiste nella registrazione di un nome unico in grado di identificare un sito nella rete. Nextev registra i nomi a dominio attraverso Register Spa (Registrar accreditato ICANN).

26.2 Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le condizioni del fornitore terzo e sgrava Nextev da qualsiasi danno o pretesa relativi alla mancata possibilità di utilizzare il Servizio.